

## Qualitätspolitik

Das erklärte Ziel unserer Firma ist es, mit der Qualität unserer Produkte und allen unseren Dienstleistungen zu den Besten unserer Branche zu gehören und somit langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben. Dies gilt insbesondere für die Sicherheit und Preiswürdigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen. Es gilt aber auch für unsere gesellschaftlichen und sozialen Beziehungen zu unseren Kunden und Auftraggebern, die einen wesentlichen Bestandteil für den Erfolg unserer Firma darstellen.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsführung festgelegt, kontinuierlich auf ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und wenn notwendig angepasst. Zur Umsetzung unserer qualitätsorientierten Unternehmenspolitik erteilt die Geschäftsführung ihren Mitarbeitern alle erforderlichen Befugnisse und stellt alle notwendigen Ressourcen zur Verfügung.

Unser VdS-zertifiziertes Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001 garantiert hohe Qualität im gesamten Errichterprozess – von der Projektierung über die Vorfertigung und Errichtung bis zur Instandhaltung von Brandschutzanlagen. Alle Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Sie unterliegen einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen und stetig zu verbessern.

Unsere Kunden setzen den Maßstab für unsere Qualität, denn genau ihr Urteil über unsere Dienstleistungen und Produkte ist es, welches für uns ausschlaggebend ist. Qualität bedeutet für uns die geforderten und unausgesprochenen Kundenerwartungen zu erfüllen. Zur Qualität zählt, dass Anfragen, Angebote, Aufträge etc. korrekt und fristgemäß bearbeitet werden.

## Zertifizierungen schaffen Vertrauen und Sicherheit

VdS-Zertifizierungen garantieren höchste Standards im Brandschutz und genießen bei Produzenten, Dienstleistern und Endverbrauchern einen ausgezeichneten Ruf. Sie schaffen Vertrauen und geben dem Kunden die Sicherheit, dass Bauteile, Geräte, Systeme und Dienstleistungen allen gesetzlichen Ansprüchen gerecht werden.

Unsere Zertifizierungen bestätigen dem Kunden, dass wir regelmäßig durch unabhängige Experten überprüft werden. Bei den Audits untersuchen sie Prozessabläufe sowie die menschlichen und technischen Faktoren, welche die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen beeinflussen können. So kann der Kunde darauf vertrauen, dass unsere Leistungen insgesamt dauerhaft höchste Qualitätskriterien erfüllen.

## Vision und Leitlinien

***„Wir verfolgen die Vision, zu dem erfolgreichsten Unternehmen mit den besten Mitarbeitern unserer Branche zu werden.“***

Unsere „Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit“ fungieren hierbei als innerer Kompass: Sie sollen die Rahmenbedingungen dafür schaffen und festigen, dass unsere Mitarbeiter sich wohlfühlen, aktiv einbringen und die Zukunft unseres Unternehmens proaktiv mitgestalten können. Denn Systeex sind wir gemeinsam!

## **Systeex Academy**

Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und den hohen Wert des Themas Personalentwicklung für unser Unternehmen haben wir im Jahr 2018 die Systeex Academy gegründet. Ziel ist es, durch hochwertige Aus- und Weiterbildung mit hohem Praxisbezug, eigene Mitarbeiter stetig weiterzuentwickeln, aber auch die Einstiegsmöglichkeit für potenzielle neue Mitarbeiter durch begleitende Aus- und Weiterbildung zu unterstützen. Das betrifft auch bislang branchenfremde Bewerber, die sich durch die Teilnahme an unseren Systeex Academy Lehrgängen neue berufliche Möglichkeiten erschließen. Die Lehrgänge sind in Module gegliedert und umfassen zahlreiche Aus- und Weiterbildungen für unseren gesamten gewerblich-technischen Bereich sowie für unsere Projektteams im Anlagenbau und Service. Ergänzt werden die Module durch bedarfsorientierte Vertiefungsausbildungen, z. B. für Produktschulungen oder Führungskräftebildungen.